# SOS Manager

*Secourir un manager en difficulté en soignant l'Organisation*

La difficulté prolongée rencontrée par le manager ne peut se résumer à un problème de compétences ou de charge de travail. Elle s'inscrit dans le contenu réel de son travail, dans l'organisation. C'est cette réalité qui doit être interrogée.
Pris dans une spirale qui s'ancre dans son quotidien, le manager ne peut y arriver seul.

Pour le "secourir", nous intervenons à ses côtés, sur son quotidien. Une fois de nouveau mentalement disponible, nous travaillons ensemble aux ajustements nécessaires.

## Ce que nous faisons

### 1 Prendre le relais

Après une courte phase d'observation, nous prenons temporairement les commandes pour permettre au manager de souffler. Il endosse une posture d'expert du contexte.

### 2 Analyser et ajuster

Nous analysons, avec le manager, l'organisation en nous appuyant sur les situations réelles vécues ensemble, et mettons en œuvre les ajustements souhaitables. Nous les éprouvons.

### 3 Rendre les commandes et capitaliser

Nous restons en appui, observons, et débriefons avec le manager pour nous assurer que "tout tient".
En parallèle, nous consignons analyses et actions pour permettre à l'entreprise d'alimenter sa démarche QVCT.

La posture d'expert du manager le garde en prise avec son travail et conforte son importance dans l'organisation et dans l'amélioration de la situation.

L'expérience commune permet de confronter nos perceptions et analyses pour construire un diagnostic réellement partagé.

## Ce que nous laissons en partant

A l'issue de notre intervention, le manager est de nouveau en maîtrise de ses fonctions, l'organisation est ajustée.
Il est également mieux armé pour analyser une situation difficile et réagir en conséquence.
L'entreprise, quant à elle, peut profiter de la synthèse de l'intervention pour atténuer le risque qu'une telle situation ne se reproduise ailleurs.