

Crash test

Eprouver pour améliorer



Anticiper, en toute objectivité, l'accueil que recevra un nouveau *process*, une communication importante, ou encore une restitution de travail de groupe n'est pas chose aisée.

Entre biais cognitifs, bienveillance maladroite et enjeux personnels, l'analyse et le *feedback* restent souvent "tièdes".

Cobaye, nous tenons le rôle de votre cible lors d'un test "grandeur nature" pour vous apporter un avis critique et réellement objectif, complété d'éléments théoriques ou issus de nos expériences.

Ce que nous faisons

1 Cadrer et organiser

Avec vous, nous précisons la commande et les éléments de contexte. Nous imaginons le déroulement du test, vous le soumettons, et le planifions.

2 "Subir" le test

Nous vivons l'expérimentation, au plus près du réel. Ce test peut durer de quelques heures (présentation d'un travail, ...) à plusieurs mois (*process* de recrutement, ...).

3 Echanger à chaud

Nous faisons un premier retour aux participants sur ce que nous avons plus ou moins apprécié et nos interrogations. Nous en discutons.

4 Formuler avis et recommandations

Nous rédigeons une synthèse du test et de nos échanges, accompagnée de recommandations issues de nos recherches et expériences.



Biais d'ancrage, d'optimisme, d'autorité, de groupe, de confirmation, etc.

Les biais cognitifs sont très nombreux et influencent inexorablement nos raisonnements et jugements, individuels comme collectifs. Des techniques de facilitation permettent néanmoins d'en atténuer les effets.

Lors de travaux collectifs, certains de ces biais sont renforcés par le vécu commun du groupe.

Ce que nous laissons en partant

A l'issue de notre intervention, votre *process* ou présentation a été joué de bout en bout. Vous évaluez plus objectivement son niveau de pertinence et, si besoin, vous disposez d'éléments théoriques et pratiques pour l'améliorer. La synthèse fournit des éléments pour capitaliser sur l'expérience.

