

Coup de fil à un ami

Lever un point de blocage



Manager une équipe ou un service confronte régulièrement à des situations nouvelles.

Dans la plupart des cas, le manager sait adapter sa pratique ou trouve dans son entourage une aide lui permettant d'adresser l'inconnue.

Parfois, ce n'est pas le cas.

Par un échange en visio d'1 heure, planifié à la demande, nous aidons le manager à analyser sa problématique et à identifier des pistes de solutions concrètes et opérationnelles à mettre en œuvre dès maintenant.

Ce que nous faisons

0 Initier le dispositif

Nous découvrons l'entreprise, son organisation, ses pratiques managériales, les dispositifs d'accompagnement déjà en place, *etc.*

1 Prise de RDV

Le manager planifie un RDV sur une page de réservation dédiée. Seuls les quelques jours à venir sont disponibles pour assurer que le besoin est actuel et concret.

2 RDV d'assistance

Durant cet échange, nous amenons le manager à décrire et préciser sa problématique, à prendre de la hauteur, imaginer des solutions et construire un plan d'action.

X Bilans intermédiaires

Chaque semestre, nous rencontrons les commanditaires pour confirmer (ou non) la pertinence du dispositif et interroger d'éventuels besoins d'actions de formation.



Échanger avec un interlocuteur externe à l'organisation, en toute confidentialité, permet au manager d'avoir une parole plus libre, sans crainte de jugement ou de stigmatisation, le concernant directement ou les membres de son équipe.

Cette relation de confiance permet d'adresser la problématique rencontrée en intégrant tous les éléments, qu'ils soient objectifs ou subjectifs, classiques ou "dérangeants".

Ce que nous laissons en partant

A l'issue d'un RDV d'assistance, le manager repart avec une vision claire de sa problématique et des pistes de solutions à expérimenter.

Par les bilans intermédiaires, l'entreprise identifie les thématiques les plus récurrentes, lui permettant d'envisager des accompagnements spécifiques.

